

”

PUHEET

# Puhelin- ja verkkoauttajat palvelevat myös juhlapyhinä

Julkaistu 05.04.2017

Elämän kriisit eivät katso aikaa. Tästä syystä monet puhelin- ja verkkoauttajat ovat paikalla myös juhlapyhinä, jolloin muut auttajatahot eivät välttämättä ole saatavilla.

"Juhlapyhien aikaan moni kärsii yksinäisyydestä tai läheisten päihteiden käyttö ahdistaa varsinkin lapsia. Läheisensä menettäneelle ensimmäinen juhlapyhä yksin on usein raskasta aikaa. Esimerkiksi näihin aiheisiin haetaan apua ja tukea", Puhelin- ja verkkoauttamisen eettisten periaatteiden neuvottelukunnan (PuhEet) puheenjohtaja **Titi Gävert** listaa.

## PuhEet takaa puhelin- ja verkkoauttamisen laadun

PuhEet eli Puhelin- ja verkkoauttamisen eettisten periaatteiden neuvottelukunta toimii puhelin- ja verkkoauttamistyön laadun edistäjänä. Neuvottelukunta perustettiin vuonna 1994 puhelinauttamistyötä tekevien järjestöjen ja Suomen evankelis-luterilaisen kirkon yhteistyönä.

Nykyisin neuvottelukuntaan kuuluu 18 toimijaa. Mukana olevat tahot tarjoavat laadukasta keskusteluapua ja tukea kriisin, surun, huolten tai ahdistuksen käsittelyyn.

Toimintaa ohjaavat eettiset periaatteet päivitettiin vuoden vaihteessa. Perusarvot ovat anonymius, yhdenvertaisuus ja yhteydenottajan kunnioitus, luottamuksellisuus, kiireettömyys sekä voittoa tavoittelemattomuus.

Puhelin- ja verkkoauttajat kuuntelevat ja tarjoavat luottamuksellisen ja anonyymin keskustelumahdollisuuden. Päivystäjä kohtaa yhteydenottajan arvostavasti ja ihmisarvoa kunnioittavasti. Yhteydenottaja ja hänen asiansa ovat keskustelun keskiössä. Puhelin- ja verkkoauttaminen on yleishyödyllistä toimintaa, eikä palvelun tarjoaja saa siitä taloudellista hyötyä.

Eettiset periaatteet esitellään uudistuneilla verkkosivuilla [www.puheet.net](http://www.puheet.net). Samasta osoitteesta löytyvät myös neuvottelukuntaan kuuluvien puhelin- ja verkkoauttamispalvelujen esittelyt.

### Lisätietoja:

PuhEet-neuvottelukunnan puheenjohtaja Titi Gävert, Suomen evankelis-luterilaisen kirkon puhelin- ja verkkoauttamisen palvelut, p. 050 326 4789, [titi.gavert@evl.fi](mailto:titi.gavert@evl.fi)

### PuhEet-neuvottelukunnassa mukana:

Suomen evankelis-luterilainen kirkko / Kirkon keskusteluapua - Palveleva puhelin

Mannerheimin lastensuojeluliitto / auttavat puhelimet

Suomen Mielenterveysseura / Kriisipuhelin ja Tukinet

EHYT ry / Päihdeneuvonta

HelsinkiMissio

Helsingin ortodoksinen seurakunta

Hengitysliitto / Sisäilmasta sairastuneiden vertaispuhelin

Imetyksen tuki ry  
Kehitysvammaliitto  
Muistiliitto ry  
Naisten Linja  
Nuori kirkko ry / Tekstari- ja nettitupu  
Raiskauskriisikeskus Tukinainen  
Rikosuhripäivystys  
Setlementti Tampere / Nollalinja  
Surunauha ry  
Syöpäjärjestöt  
Turvallisen vanhuuden puolesta - Suvanto ry / Suvanto-linja